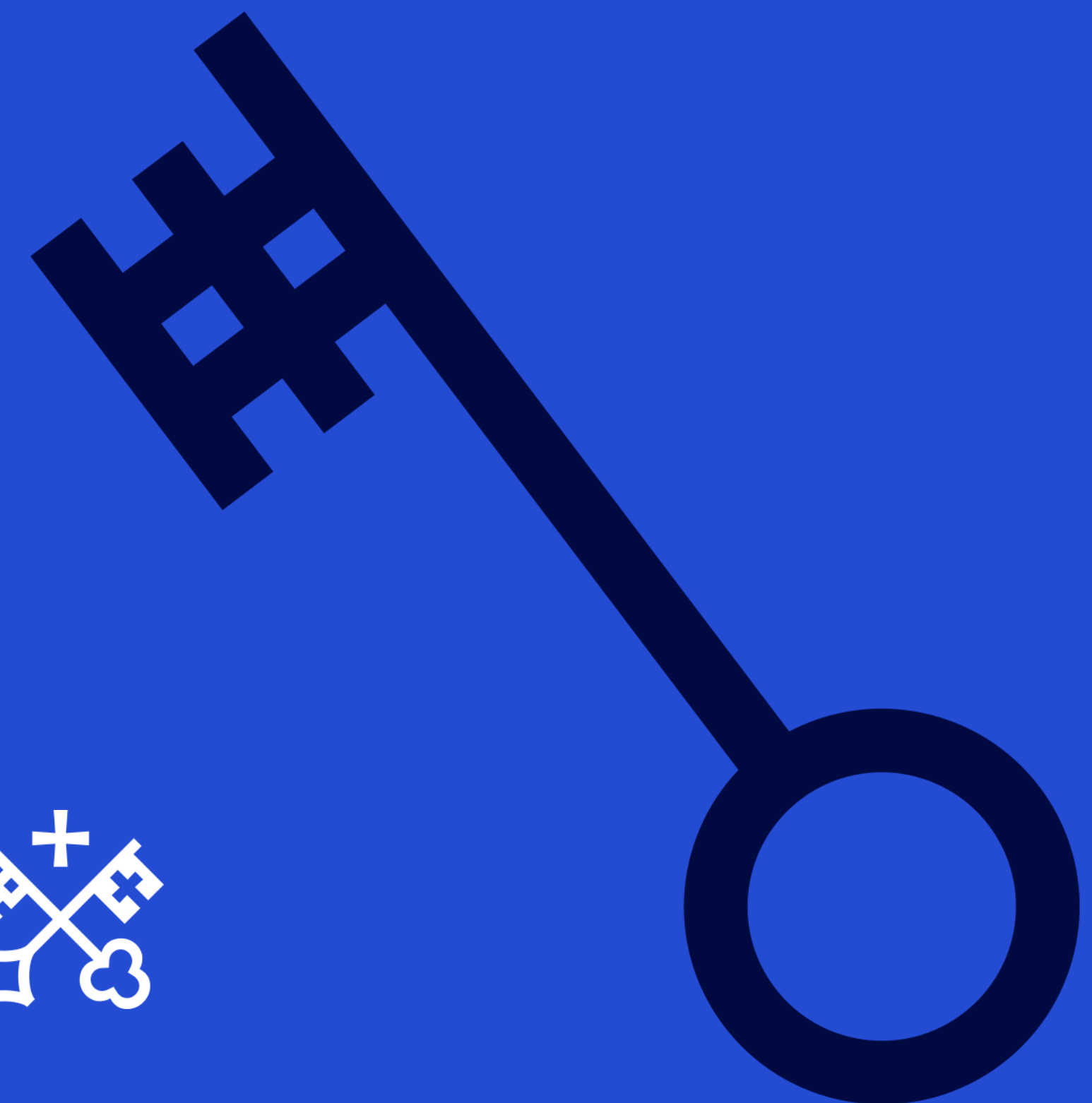


Rīgas Sociālā dienesta darbinieku noslogojums

22.09.2022.

Rīgas Sociālā dienesta vadītāja G.Eglīte



RSD darbinieku skaits

No RSD pamatbudžeta – 446.5 slodzes, t.sk.

✓ Sociālais darbinieks darbā ar ģimeni un bērniem – 76;

✓ Citi sociālie darbinieki – 139.5;

✓ Sociālās palīdzības organizators - 104

• No Valsts finansēta asistentu pakalpojuma budžeta – 24 slodzes, t.sk.

✓ Sociālais darbinieks - 3

Sociālā darba speciālistu atalgojums

- ✓ Vecākais sociālais darbinieks – 1250-1300 euro
- ✓ Sociālais darbinieks darbā ar ģimeni un bērniem – 1200 euro;
- ✓ Sociālais darbinieks darbā ar sociālo gadījumu – 1100 euro;
- ✓ Sociālās palīdzības organizators – 1000 – 1025 euro

RSD – galvenie riski un problēmas

- ✓ Kvalificētu sociālā darba speciālistu trūkums, augsta kadru mainība
- ✓ Sociālā darba speciālistu noslogojums un nevienlīdzīgs slodzes sadalījums
- ✓ Nekonkurētspējīgs atalgojums
- ✓ Spēja nodrošināt sniegtās palīdzības un pakalpojumu kvalitātes nepazemināšanos pie resursu trūkuma un darbinieku pārslodzes

RSD darbinieku vakances (22.09.2022.)

RSD pamatbudžeta – 49, t.sk.

- ✓ Sociālais darbinieks darbā ar ģimeni un bērniem – 15 (20%);
- ✓ Citi sociālie darbinieki – 13 (10%);
- ✓ Sociālās palīdzības organizators – 14 (13.5%)
- Asistenta pakalpojuma pašvaldībā administrēšanas nodaļa – 2

RSD kritiskie punkti

TC «Bolderāja» no 4 SDĢB ir 3 vakances

TC «Krasts» no 7 SPO ir 3 vakances un 2 darbinieki nesen uzsākuši darbu

Ukrainas iedzīvotāju atbalsta centrā katru dienu tiek nodarbināti 6 darbinieki, kopā mēnesī iesaistīti ap 100 darbinieku

Sociālo darbinieku noslodze

Nav noteikti klientu lietu klasifikācijas kvantitatīvie rādītāji uz 1 darbinieku (definēta slodze)

- ✓ **Kopējais lietu skaits darbā ar ģimenēm un bērniem** (01.09.2022.) – 2188 (vidēji 36 lietas vienam darbiniekam)
- ✓ LM metodikai 15 līdz 20 sociālā gadījuma lietas, kurās kopā nav vairāk par 30 bērniem vecumā līdz 12 gadiem
- ✓ Vispārējā sociālā darba praksē vienam darbiniekam 20 - 22 sociālā gadījuma lietas
- ✓ Pakalpojumu un informatīvo lietu skaits vienam darbiniekam ne vairāk kā 60

Sociālās palīdzības nodrošināšana paaugstinātas intensitātes apstākļos

Paredzams liels klientu skaita pieaugums apkures sezonā, tādēļ neieciešams saplānot klientu plūsmas organizāciju, nodrošināt atvieglotākas procedūras, tiek noteikts garāks lēmuma pieņemšanas laiks

Sociālās palīdzības organizācija

SPO I līmeņa klienta lietas apstrādei nepieciešamas 30 minūtes, ģimenei 45 – 60 minūtes

SPO I līmenī iespējama līdz 10 mājsaimniecību pieņemšana dienā (šobrīd 55 darbinieki)

SPO II līmenī iespējama līdz 20 lietu apstrāde dienā (šobrīd 36 darbinieki)

lesniegumu skaits sociālās palīdzības jomā

01.01.2022.-30.06.2022.

| | |
|--|--------|
| 2021 | 79934 |
| 2022 neieskaitot UKR | 93131 |
| 2022 UKR | 24535 |
| Kopā 2022 | 117666 |
| Rīdzinieku pieaugums salīdzinoši ar 2021.gada 1.pusgadu | 13197 |